

Fragen und Antworten

Allgemeine Informationen zum ALH Campus

Was ist der ALH Campus?

Der ALH Campus ist eine digitale Plattform, auf der Sie die Weiterbildungsangebote der ALH Gruppe finden.

Für wen ist der ALH Campus gedacht?

Der ALH Campus richtet sich speziell an unsere Vertriebspartner und solche die es werden möchten. Sie finden hier das gesamte Angebot an fachlichen und überfachlichen Weiterbildungsmaßnahmen für Ihren Bedarf.

Der ALH Campus richtet sich ausdrücklich nicht an Endkunden.

Welche Vorteile hat eine Registrierung?

Durch Ihre Registrierung können wir Ihnen den besten Service bieten: Mit der Registrierung haben Sie Zugriff auf unser komplettes Bildungsangebot und die Möglichkeit, sich ganz einfach sowohl zu digitalen Formaten als auch zu Präsenzveranstaltungen anzumelden.

Zudem erhalten Sie für IDD-konforme Veranstaltungen, diese sind mit dem „gut beraten“-Siegel gekennzeichnet, Bildungszeit auf Ihrem „gut beraten“-Konto gutgeschrieben. Außerdem stehen Ihnen Unterlagen (beispielsweise Handouts, Präsentation, etc.) und Teilnahmezertifikate zu den Veranstaltungen als Download zur Verfügung, an denen Sie teilgenommen haben.

Welche Möglichkeiten bietet der ALH Campus in Bezug auf Barrierefreiheit?

- Er kann von Screenreadern verstanden und bedient werden.
- Die Nutzeroberfläche ist per Tastatur navigierbar.
- Die Schriftgröße ist größer und kleiner skalierbar.
- Die graphische Darstellung ist im responsive design angelegt und auf allen gängigen mobilen Endgeräten nutzbar.

Datenschutz

Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie [hier](#).

IDD-Themen

Für welche Weiterbildungsmaßnahmen gibt es Bildungszeit?

Alle Veranstaltungen mit Bildungszeit sind im ALH Campus bereits in der Übersicht entsprechend gekennzeichnet.

Innerhalb unserer Angebote erkennen Sie am „gut beraten“- Siegel in der Seminarbeschreibung, ob zu Ihrer ausgewählten Veranstaltung anrechenbare Bildungszeit gewährt werden kann. Bitte beachten Sie

in diesem Zusammenhang, dass es auch in Zukunft einzelne Veranstaltungen geben kann, für die keine Bildungszeit gewährt wird.

Aufgrund der Klarstellung der DIHK und BaFin vom 26.02.2021 "Aktualisierte FAQ der Aufsichten" werden derzeit keine Veranstaltungen der AL-Bauspar AG und der AL-Trust mit Bildungszeit versehen.

Was muss ich tun, um für meine Teilnahme Bildungszeit zu erhalten?

Voraussetzung für den Erhalt von Bildungszeit finden Sie [hier](#).

Wie und wann bekomme ich IDD-Bildungszeit auf mein „gut beraten“-Konto gutgeschrieben?

Sofern die vorab genannten Voraussetzungen für die Gewährung von Bildungszeit erfüllt sind, schreiben wir diese zeitnah auf Ihrem Bildungskonto gut.

Zu den Veranstaltungen mit „gut beraten“- Siegel übermitteln wir nach Ihrer vollständigen Teilnahme die dort angegebene Bildungszeit zeitnah an die Weiterbildungsdatenbank.

Bekomme ich anteilig Bildungszeit gutgeschrieben, wenn ich nicht die ganze Zeit dabei war?

Eine teilweise Anrechnung der Bildungszeit kann nicht erfolgen.

Nur wenn Sie vollumfänglich an einer Veranstaltung teilnehmen, wird Ihnen Bildungszeit gutgeschrieben.

Erhalte ich ein Teilnahmezertifikat?

Ein Teilnahmezertifikat wird Ihnen bei vollständiger Teilnahme ausgestellt und im ALH Campus zum Download bereitgestellt. Hierfür ist kein „gut-beraten“-Konto erforderlich.

Für registrierte Nutzer ist dieses, nach der absolvieren Weiterbildungsmaßnahme, unter den Erfolgen sichtbar. Dort steht es zeitlich unbeschränkt zur Verfügung.

Was ist mit Bildungszeiten, die ich vor dem 01.07.2021 bei der ALH Gruppe erworben habe?

Bildungszeiten, die vor dem 01.07.2021 bei der ALH Gruppe erworben wurden, sind nicht im ALH Campus hinterlegt.

Bildungszeit für Ihre Teilnahme an Veranstaltungen ab Einführung des ALH Campus (01.07.2021) finden Sie in Ihrer persönlichen Statistik.

Webinare

Wo finden die Webinare statt?

Für Webinare nutzen wir aktuell die Plattform CSN (Telefon- und Internetleitung).

Erhalte ich eine Anmeldebestätigung?

Unmittelbar nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigungs-Mail mit allen wichtigen Daten zum Webinar.

Was sind die technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme und wie kann ich in den Webinar-Raum eintreten?

Die Teilnahme ist für Sie ganz einfach:

- Die Bildübertragung erfolgt über das Internet. Rufen Sie zu Webinar-Beginn den Link von CSN auf und geben dort Ihren Namen, sowie den individuellen PIN für das Webinar ein.
- Die Tonübertragung erfolgt über die Telefonleitung. Pünktlich zu Webinar-Beginn werden Sie automatisch, unter der von Ihnen im ALH Campus hinterlegten Telefonnummer, angerufen.

Welche Kosten entstehen für mich?

Für Sie entstehen keine Kosten! Bitte hinterlegen Sie im ALH Campus eine deutsche Festnetz- bzw. Mobilnummer. Sie werden vom Webinarsystem angerufen. Die Kosten hierfür übernimmt die ALH Gruppe.

Kann ich auch ohne Registrierung im ALH Campus an Webinaren teilnehmen?

Auch ohne Registrierung ist eine Teilnahme möglich. Hierzu müssen Sie die Funktion „Als Gast anmelden“ verwenden.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen in diesem Fall **keine Bildungszeit**, kein Teilnahmezertifikat und auch keine anderweitig ergänzenden Unterlagen zur Verfügung stellen können.

Was passiert, wenn eine Veranstaltung abgesagt wird?

Kurzfristige Absagen sind leider aus technischen Gründen nie ganz auszuschließen. In diesem Fall informieren wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail.

Was passiert, wenn ich krank bin?

Bitte melden Sie sich so zeitnah wie möglich von der Veranstaltung ab.

Wie melde ich mich von einer Veranstaltung ab?

Bitte loggen Sie sich in diesem Fall im ALH Campus ein. Wählen Sie die betreffende Veranstaltung aus und melden Sie sich wieder ab.

Wenn Sie sich als Gast angemeldet haben, schicken Sie bitte eine Mail mit dem Betreff „Abmeldung von Veranstaltung xy“ an ve@alte-leipziger.de

Sobald sie abgemeldet sind, erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

Wann ist der Anmeldeschluss?

Den jeweiligen Anmeldeschluss entnehmen Sie bitte der Veranstaltung. Bei Webinaren ist der Anmeldeschluss grundsätzlich einen Tag vor Beginn.

Erhalte ich im Anschluss ein Handout?

Alle Unterlagen zu der Veranstaltung finden Sie im Anschluss an die Veranstaltung in Ihrem Lernplatz im ALH Campus. Hier können Sie sich die Unterlagen jederzeit herunterladen.

Präsenzveranstaltungen

Kann ich am Veranstaltungsort übernachten?

Sofern eine Übernachtung bei der Anmeldung mitangeboten wird, können Sie diese gerne in Anspruch nehmen.

Welche Kosten entstehen für mich für die Teilnahme am Seminar?

Die Kosten übernimmt die ALH Gruppe für Sie.

Welche Kosten entstehen für mich für die Übernachtung?

Die Übernachtungskosten sind abhängig vom jeweiligen Seminar. Wenn für Sie Kosten entstehen, werden wir Sie entsprechend darauf hinweisen.

Welche Verpflegung gibt es bei den Veranstaltungen?

Die Verpflegung ist abhängig vom jeweiligen Seminar und der Dauer des Seminars. Entsprechende Informationen erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

Wie melde ich mich von einer Veranstaltung ab?

Bitte loggen Sie sich in diesem Fall im ALH Campus ein. Wählen Sie die betreffende Veranstaltung aus und melden Sie sich wieder ab.

Wenn Sie sich als Gast angemeldet haben, schicken Sie bitte eine Mail mit dem Betreff „Abmeldung von Veranstaltung xy“ an ve@alte-leipziger.de

Sobald sie abgemeldet sind, erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

Was kann ich tun, wenn bereits alle Plätze einer Präsenzveranstaltung belegt sind?

Sollten alle Plätze schon vergeben sein, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen.

Wie funktioniert die Warteliste?

Sollte einmal eine Präsenzveranstaltung ausgebucht sein, für die Sie sich interessieren, können Sie sich auf der Warteliste anmelden. Sobald ein Platz bei der Veranstaltung frei wird, werden Sie darüber benachrichtigt.