

FAQs zum digitalen Auftakt 2025

Teilnahme am Live-Stream

Bitte melden Sie sich über die Buttons „Anmeldung Tag 1“ bzw. „Anmeldung Tag 2“ zu den gewünschten Auftakt Veranstaltungen an.

Am Tag der Veranstaltung wählen Sie sich bitte auf der Seite <https://auftakt-al-sach.de/> mit Ihrem Namen und **Ihrer im ALH Campus angegebenen E-Mail-Adresse** ein. Sie werden dann zum Live-Stream weitergeleitet. Die Einwahl ist ca. 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Der richtige Webbrowser

Sie können den Live-Stream mit jedem modernen Webbrowser auf den allgemein gängigen Betriebssystemen (Mac OS, Windows, Linux) ansehen. Wir raten dringend von der Verwendung des Microsoft Internet Explorer ab. Nutzen Sie bitte bevorzugt Microsoft Edge, Google Chrome oder Mozilla Firefox.

Wichtiger Hinweis zu Einstellungen

Inkognito-Modus/Ghostery oder installierte Ad-Blocker können das Tracking unterbinden. Bitte berücksichtigen Sie dies am Veranstaltungstag bei Ihren Browsereinstellungen. Stellen Sie bitte für die Dauer der Veranstaltung sicher, dass Sie in Ihrem verwendeten Browser die Ausführung von JavaScript nicht blockieren.

Internetverbindung

Die Übertragung des Live-Streams benötigt eine ausreichende Bandbreite, um ohne Ruckeln und Verzögerung zu funktionieren.

Bitte nutzen Sie vorzugsweise ein Gerät, das über ein LAN-Kabel mit dem Internet verbunden ist oder eine sehr gute W-LAN Verbindung hat. Sollten Sie dennoch Probleme mit dem Live-Stream haben, versuchen Sie bitte, unnötige Programme wie z.B. Microsoft Outlook, Teams oder andere Webseiten zu schließen, um mehr Bandbreite für den Live-Stream zur Verfügung zu haben.

Zeitverzug im Live-Stream (Latenz)

Technisch bedingt kommt es im Live-Stream zu einer zeitlichen Verzögerung. Sollten Sie den Live-Stream von mehreren Geräten gleichzeitig verfolgen, kann es daher passieren, dass unterschiedliche Geräte unterschiedliche Verzögerungen haben.

Stream im Vollbildmodus anschauen

Um den Stream im Vollbildmodus anzuschauen, müssen Sie mit Ihrer Maus über den unteren Rand des Streaming Fensters fahren. Hier erscheint nun ein Balken mit verschiedenen Buttons.

In der rechten Ecke finden Sie zwei Pfeile, die eine Diagonale bilden. Wenn dieses Symbol angeklickt wird, geht der Stream in den Vollbildmodus über. Wenn Sie den Stream wieder verkleinern möchten, drücken Sie auf Ihrer Tastatur ESC.

Bedienung des Live-Stream Players



Player-Steuerung am unteren Playerrand (Wird sichtbar, wenn der Mauscursor in die Nähe kommt)

1. Fortschrittsbalken (Nicht bei Live-Streams)
2. Play / Pause Button zum Starten oder Anhalten der Wiedergabe
3. Fortschrittszeit
4. Auflösungsauswahl (Nur bei manchen Medien verfügbar)
5. Lautstärkeregler und Stummschaltung
6. Vollbildmodus (ESC-Taste zum Verlassen)

Neuladen der Seite

Sollte der Stream dennoch einmal nicht zum genannten Zeitpunkt starten oder stocken bzw. anhalten, laden Sie bitte die Internetseite in Ihrem Browser neu. Danach müssen Sie möglicherweise noch einmal den Login-in durchführen und die „Play-Taste“ anklicken, um den Stream (erneut) zu starten.

Inaktivität

Sollten Sie z.B. während der Pausen im Stream verbleiben oder der Stream eine längere Inaktivität zeigen (z.B. ein und dasselbe Chart für einen längeren Zeitraum), kann dieses in Ihrem Browser zu einer Art „Sleep-Modus“ führen. Bitte laden Sie in diesem Fall die Seite in Ihrem Browser neu (s. oben).

IDD Bildungszeit

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Bildungszeit nur dann bestätigen können, wenn Sie in unserem ALH Campus registriert sind (d.h. nicht bei Gast-Anmeldungen). Gerne melden wir Ihre Bildungszeit auch an „gut beraten“, sofern Sie Ihre „gut beraten ID“ bei der Registrierung im ALH-Campus angegeben haben.

Die Bildungszeit wird an Ihrer Live-Streaming-Zeit gemessen und wird nur erfasst, wenn Sie die **gesamte Dauer** an der jeweiligen Veranstaltung teilgenommen haben - **bleiben Sie also durchgehend dabei!**