

ALH Campus / FAQs / Januar 2022

# Fragen und Antworten

## Was ist der ALH Campus?

Der [ALH Campus](#) richtet sich speziell an unsere Vertriebspartner und solche die es werden möchten. Sie finden hier das gesamte Angebot an fachlichen und überfachlichen Bildungsmaßnahmen für Ihren Bedarf.

## Muss ich mich registrieren / ein Nutzerkonto anlegen?

Sie müssen nicht, aber Sie haben viele Vorteile durch die einmalige Registrierung. Nur **registrierte Nutzer** erhalten

- Bildungszeit für Ihre Teilnahme,
- ein Teilnahmezertifikat für Ihre Teilnahme,
- Handouts und weitere Unterlagen zur Veranstaltung.

Sie müssen Ihre Daten (Name, Vorname, Telefonnummer etc.) nur einmalig bei der Registrierung angeben. Später loggen Sie sich mit Ihrer Emailadresse und Ihrem selbstgewählten Passwort ein, um sich dann zu Schulungen anzumelden.

Haben Sie kein Nutzerkonto, können Sie nur als Gast an Schulungen teilnehmen und erhalten keine Bildungszeit und kein Teilnahmezertifikat.

## Kann ich auch ohne Registrierung im ALH Campus an Schulungen teilnehmen?

Auch ohne Registrierung ist eine Teilnahme möglich. Hierzu müssen Sie die Funktion „Als Gast anmelden“ verwenden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen in diesem Fall **keine Bildungszeit**, kein Teilnahmezertifikat und auch keine anderweitig ergänzenden Unterlagen zur Verfügung stellen können.

### **Für welche Schulungen gibt es Bildungszeit?**

Alle Veranstaltungen mit Bildungszeit sind im ALH Campus bereits in der Übersicht entsprechend gekennzeichnet.

Innerhalb unserer Angebote erkennen Sie zusätzlich am „gut beraten“- Siegel in der Seminarbeschreibung, ob und wie viel Bildungszeit Sie für Ihre Teilnahme erhalten können. Achtung: Die Bildungszeit ist abweichend von der Termindauer! Aufgrund der Klarstellung der DIHK und BaFin vom 26.02.2021 "Aktualisierte FAQ der Aufsichten" werden derzeit grundsätzlich keine Veranstaltungen der AL-Bauspar AG und der AL-Trust mit Bildungszeit versehen.

### **Wie und wann bekomme ich IDD-Bildungszeit gutgeschrieben?**

Sofern die Voraussetzungen für die Gewährung von Bildungszeit erfüllt sind, schreiben wir Ihnen diese zeitnah gut. Zu den Veranstaltungen mit „gut beraten“- Siegel übermitteln wir nach Ihrer vollständigen Teilnahme die dort angegebene Bildungszeit zeitnah an die Weiterbildungsdatenbank. Sie erhalten zudem ein Zertifikat in Ihrem ALH Campus eingestellt, das Sie sich jederzeit herunterladen können.

### **Bekomme ich anteilig Bildungszeit gutgeschrieben, wenn ich nicht die ganze Zeit dabei war?**

Nein, eine teilweise Anrechnung der Bildungszeit erfolgt nicht.

### **Erhalte ich eine Anmeldebestätigung?**

Unmittelbar nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per Mail.

Bei einem Webinar sind alle wichtigen Daten in dieser Mail enthalten:

- Link zu CSN
- PIN für die Teilnahme
- Ihre Telefonnummer, unter der Sie angerufen werden.
- Outlook-Kalendereintrag – sagen Sie diesen Termin zu, haben Sie in Ihrem Outlook-Termin alle wichtigen Daten hinterlegt.

Bei (Präsenz-)Seminaren erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn eine weitere Mail mit allen wichtigen Informationen zur Veranstaltung.

## Erhalte ich ein Teilnahmezertifikat?

Ein Teilnahmezertifikat wird Ihnen als registrierter Nutzer bei vollständiger Teilnahme ausgestellt und im ALH Campus unter „**Meine Erfolge**“ zum Download bereitgestellt. Dort steht es zeitlich unbeschränkt zur Verfügung. Ein „gut-beraten“-Konto ist nicht erforderlich.

MEIN LERNPLATZ

LERNANGEBOTE

**MEINE ERFOLGE**



## Die Erfolge ✕

Unter Erfolge erhalten Sie einen Überblick über Ihre persönlichen Lernerfolge. Sie sehen Ihre abgeschlossenen Lerneinheiten, Ihre erreichten Zertifizierungen, teilgenommene Veranstaltungen und erreichte Qualifikationen.

TITEL

 ✕


Sortieren nach

Zeit ▾

^ Typ

- Veranstaltung (6)
- Zertifikate (2)
- E-Learning (1)

Alle Zertifizierungen herunterladen




**FAQ's**

FAQ's

Abgeschlossen am  
21.01.2022 10:59

E-Learning



**Zertifikat Webinar - Vertrieb - 28.04.**

Erhalten am 17.05.2021  
11:55

Zertifikate

Alle Zertifikate zum Download.

Einzelne Zertifikate direkt bei der Schulung zum Download.

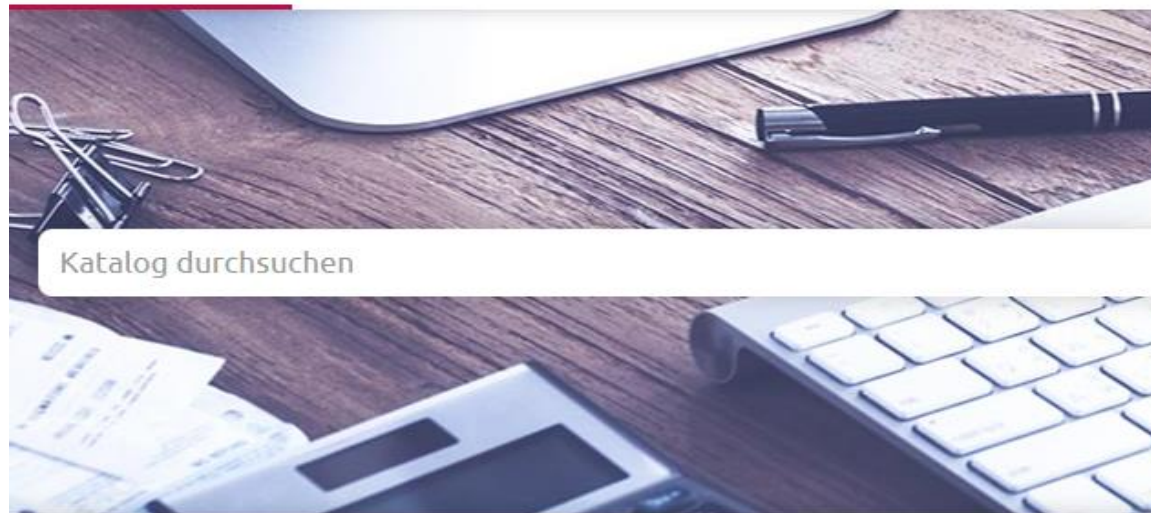
## Wo finde ich Unterlagen / Handouts zur Veranstaltung?

Als registrierter Nutzer finden Sie unter „**Mein Lernplatz**“ bei „**Abgeschlossene Lerneinheiten**“ die Beschreibung der Veranstaltung. Öffnen Sie diese, können Sie auf der rechten Seite das Handout und ggf. weitere Unterlagen als PDF herunterladen.

MEIN LERNPLATZ

LERNANGEBOTE

MEINE ERFOLGE



## Der Lernplatz ✕

Auf dem Lernplatz sehen Sie Ihre persönlichen Lerneinheiten. Außerdem wird Ihnen Ihr aktueller Bearbeitungsstand, der Zeitpunkt der letzten Bearbeitung, sowie die erwartete Bearbeitungszeit der Lerneinheit angezeigt.

Offene Lerneinheiten (0)

Abgeschlossene Lerneinheiten (0)

### Wann ist der Anmeldeschluss?

Den jeweiligen Anmeldeschluss entnehmen Sie bitte der Veranstaltung.  
Bei **Webinaren** ist der Anmeldeschluss grundsätzlich **einen Tag vor Beginn**.

### Wie oft kann ich an einem Schulungsthema teilnehmen, das an mehreren Terminen angeboten wird?

Sie können nur **einmal pro Thema** an einer Schulung teilnehmen, da Sie nur einmal Bildungszeit erhalten dürfen.  
Möchten Sie das Thema wiederholen, können Sie sich als „**Gast**“ anmelden und erhalten **keine Bildungszeit** für diese Teilnahme.

### Was passiert, wenn ich krank bin?

Bitte melden Sie sich so zeitnah wie möglich von der Veranstaltung ab.

### Wie melde ich mich von einer Veranstaltung ab?

Bitte loggen Sie sich im ALH Campus ein. Wählen Sie die betreffende Veranstaltung aus und melden Sie sich ab.  
Wenn Sie sich als Gast angemeldet haben, schicken Sie bitte eine Mail mit dem Betreff „Abmeldung von Veranstaltung ...“ an [ve@alte-leipziger.de](mailto:ve@alte-leipziger.de).  
Sobald sie abgemeldet sind, erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

### Was passiert, wenn ich einen Termin versäume / vergesse?

Wenn die Schulung an einem weiteren Termin angeboten wird, können Sie sich selbst nur als „Gast“ ohne Bildungszeit anmelden.  
Wenn Sie Bildungszeit für die Teilnahme erhalten wollen, wenden Sie sich bitte an [ve@alte-leipziger.de](mailto:ve@alte-leipziger.de).

### Was passiert, wenn eine Veranstaltung abgesagt wird?

Kurzfristige Absagen sind leider nie ganz auszuschließen. In diesem Fall informieren wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail.

### Was ist mit Bildungszeiten, die ich vor dem 01.07.2021 bei der ALH Gruppe erworben habe?

Bildungszeiten, die vor dem 01.07.2021 bei der ALH Gruppe erworben wurden, sind nicht im ALH Campus hinterlegt.  
Bildungszeit für Ihre Teilnahme an Veranstaltungen ab Einführung des ALH Campus (01.07.2021) finden Sie in Ihrer persönlichen Statistik.

### Datenschutz

Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie [hier](#).

## Präsenzveranstaltungen

### Kann ich am Veranstaltungsort übernachten?

Sofern eine Übernachtung bei der Anmeldung mitangeboten wird, können Sie diese gerne in Anspruch nehmen.

### Welche Kosten entstehen für mich für die Teilnahme am Seminar?

Die Kosten übernimmt die ALH Gruppe für Sie.

### Welche Kosten entstehen für mich für die Übernachtung?

Die Übernachtungskosten sind abhängig vom jeweiligen Seminar. Wenn für Sie Kosten entstehen, werden wir Sie entsprechend darauf hinweisen.

### Welche Verpflegung gibt es bei den Veranstaltungen?

Die Verpflegung ist abhängig vom jeweiligen Seminar und der Dauer des Seminars. Entsprechende Informationen erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

### Was kann ich tun, wenn bereits alle Plätze einer Präsenzveranstaltung belegt sind?

Sollten alle Plätze schon vergeben sein, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen.

### Wie funktioniert die Warteliste?

Sollte einmal eine Präsenzveranstaltung ausgebucht sein, für die Sie sich interessieren, können Sie sich auf der Warteliste anmelden. Sobald ein Platz bei der Veranstaltung frei wird, werden Sie darüber benachrichtigt.